**ПАМЯТКА**

о порядке фиксации нарушений по договору с региональным оператором по обращению

с твердыми коммунальными отходами

В случае нарушения региональным оператором обязательств по договору на оказание услуг по обращению с ТКО потребитель уведомляет об этом регионального оператора при этом сообщив характер нарушения, ФИО потребителя, адрес места нарушения, реквизиты договора (при наличии) контактные данные, любым из удобных способов:

1. По телефонам:

колл-центр регионального оператора 8 (8442) 23-23-23, +7 (991) 361-11-36.

1. По электронной почте: [info@uo34.ru](mailto:info@uo34.ru).
2. Оставить сообщение на сайте регионального оператора ООО «Ситиматик- Волгоград» <http://uo34.ru>.
3. Направить обращение в адрес регионального оператора почтовым отправлением по адресу: 400066, г. Волгоград, ул. Новороссийская, д.5.

Далее потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору (форма прилагается) и вручает его представителю регионального оператора.

При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

В случае не устранения нарушения в течение 3 рабочих дней с даты направления уведомления, потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором по договору (форма прилагается) и вручает его представителю регионального оператора.

При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото - и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

ф Потребитель направляет копию акта и возражений (при наличии) о нарушении региональным оператором обязательств по договору в комитет природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области по адресу: 400074, г. Волгоград, ул. Ковровская 24, или на адрес электронной почты: e-mail: [oblcompriroda@volganet.ru](mailto:oblcompriroda@volganet.ru).

АКТ

о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств по договору на оказание услуг по обращению

с твердыми коммунальными отходами

место составления

« »

дата составления

Г.

Время составления « » часов « » минут

Мною,

(указать наименование заявителя, адрес местонахождение (для физических лиц ФИО и адрес места жительства)

(в случае заключения договора на оказание услуг по обращению с TKO, реквизиты договора)

в присутствии представителя Регионального оператора

(ФИО, должность)

в присутствии 1.

2.

составлен настоящий Акт о том, что

(сведения об объекте (объектах) на котором образуются TKO, в отношении которого возникли разногласия) (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект)

(сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (при наличии), другие сведения по усмотрению стороны)

Об указанном факте Региональный оператор извещен

(посредством телефонной связи, на адрес электронной почты, иной способ)

Нарушения региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем Акте, зафиксированы при помощи фото и (или) видео. Фото и (или) видео материалы прилагаются.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах.

#

Подпись лица, составившего Акт

Подпись представителя Регионального оператора

Подпись независимого лица

Подпись независимого лица